

UNIDAD: <b>IZTAPALAPA</b>		DIVISIÓN: <b>CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>		1/3	
NOMBRE DEL PLAN <b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN</b>					
CLAVE: <b>221223</b>		UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE <b>DIRECCIÓN DE RELACIONES DE TRABAJO</b>		CREDITOS: <b>8</b>	
H. TEOR. <b>4</b>		SERIACIÓN: <b>220 CRÉDITOS Y 221189</b>		TIPO: <b>OPT.</b>	
H. PRAC. <b>0</b>				TRIMESTRE <b>XI</b>	

**OBJETIVOS**

**Objetivo General**

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de describir, distinguir, aplicar, evaluar y discutir las bases, características, componentes y horizontes del programa de relaciones de trabajo tomando en cuenta las bases sociales, funcionales, legales y del comportamiento.

**Objetivos Específicos**

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Describir los antecedentes y el panorama actual de las relaciones laborales en Latinoamérica.
- Comprender y exponer la importancia de las relaciones laborales en el desarrollo de las organizaciones.
- Explicar los objetivos y las funciones de los sindicatos.
- Describir el surgimiento y desarrollo del movimiento sindical en México.
- Identificar el marco legal de las relaciones laborales.
- Explicar la relación que existe entre el sindicato y la organización.
- Analizar diversos contratos colectivos de organizaciones mexicanas y de Latinoamérica.
- Identificar, seleccionar y aplicar los métodos y técnicas que pueden aplicarse para manejar y resolver conflictos.
- Distinguir el efecto de diferentes estilos directivos y éticos en las relaciones laborales.
- Distinguir la naturaleza y características de las relaciones laborales en el sector público y privado
- Comprender, discutir y valorar las formas de la participación de los trabajadores en la organización.
- Comprender y explicar el significado y aplicación de la flexibilización en la relación laboral.
- Comprender los desafíos de la relación laboral e investigue y exponga alguno de ellos.
- Analizar y argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN		2/3
CLAVE: 221223	DIRECCIÓN DE RELACIONES DE TRABAJO	

### CONTENIDO SINTÉTICO

1. Antecedentes, contextos: social, económico y político actual de las relaciones laborales en México y en Latinoamérica.
2. Estrategia organizacional, relaciones laborales y sindicatos. Retos actuales de las organizaciones. Necesidades sociales y psicológicas de los trabajadores. Objetivos, tipos, estructura y funciones del sindicato.
3. Surgimiento y desarrollo de los sindicatos en México y en algunos países de Latinoamérica. Marco legal de las relaciones laborales.
4. Contratación colectiva en México.
5. Conflicto, negociación y resolución.
6. Marcos de participación y colaboración de los trabajadores.
7. Estilos directivos y ética.
8. Características de las relaciones laborales en diversas organizaciones productivas: privada, gubernamental, cooperativa, no gubernamental.
9. Flexibilización y relaciones de trabajo contemporáneas.
10. Algunos de los desafíos de las relaciones laborales: productividad, participación, mejoramiento de la calidad de vida laboral, productividad, competitividad e innovación.
11. Estudio de casos.

### MODALIDADES DE CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se realizarán ejercicios de tipo analítico en los que los alumnos tendrán que efectuar un esfuerzo de abstracción, ordenamiento y construcción, tales como elaboración de clasificaciones, categorizaciones, mapas conceptuales, diagramas, tipologías, análisis comparativos. Asistencia a jornadas, congresos y otros eventos académicos. Investigación de temas y actividades del curso en Internet y centros de documentación; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

**MODALIDADES DE EVALUACIÓN****Global**

Incluirá evaluaciones periódicas y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, exposiciones individuales o de grupo, elaboración de fichas y de trabajos de investigación.

**Recuperación**

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

**BIBLIOGRAFÍA NECESARIA O RECOMENDABLE**

Bensusan, G. (1992), *Las relaciones laborales y el tratado de libre comercio*, Miguel Ángel Porrúa, México, 269 págs.

Bohlander, Snell, Sherman., (2001), *Administración de recursos humanos*, Thomson Learning, México, 706 págs.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 123. 188pág.

De Cenzo, D. y Robbins, S. (2005) *Administración de recursos humanos*, Editorial Limusa Wiley, México, 546 págs.

Hernández y Rodríguez y Varela, (1993), *Casos prácticos de personal*, Trillas, México, 385 págs.

Ivancevich, J.M. (2005), *Administración de recursos humanos*, McGraw-Hill, México, 665 págs.

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores del Estado (ISSSTE) 136 págs.

Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social, 246 págs.

Ley Federal del Trabajo, 260 págs.

Rodríguez, J. (2000), *Administración moderna de personal. Relaciones laborales*, ECAFSA. México, 693 págs.

Sherman, A., Bohlander, G., (1994), *Administración de los recursos humanos*, Grupo Editorial Iberoamericano, México, 674 págs.

Siliceo, A. (1980), *Conciliación de conflictos interpersonales, confrontaciones y consultoría de mediadores*, Grupo Editorial Iberoamericano, México, 350 págs.

Toffler, A., (1990), *La empresa flexible*, Tribuna de plaza & Janés, Barcelona, España, 150 págs.