Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD **IZTAPALAPA**	DIVISION **CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN **LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**		

CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CRED. 8
221208	**METODOLOGIA DE ANALISIS DE PROBLEMAS EN LAS ORGANIZACIONES**	TIPO **OPT.**
H.TEOR. **4.0**	SERIACION	TRIM. **VIII**
H.PRAC. **0.0**	**221188 Y 221192 Y 220 CREDITOS**	

OBJETIVO(S):

Objetivo General:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender las diferencias fundamentales entre el Enfoque Sistémico y el Individualismo Metodológico, en la solución de problemas en las organizaciones.
- Identificará las organizaciones como sistemas.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender la importancia del uso de una metodología en el planteamiento de problemas en las organizaciones.
- Aplicar la metodología del proceso estructurado en el planteamiento y solución de problemas en las organizaciones.
- Comprender un tema y sus fuentes y hacer un uso claro de la lengua española.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Enfoques multidisciplinario e interdisciplinario en el análisis de problemas en las organizaciones.
2. Fundamentos de la teoría general de sistemas.
3. El enfoque sistémico.
4. El proceso estructurado en la solución de problemas en las organizaciones.
5. Comparación de los diferentes métodos en la solución de problemas en las organizaciones.

6. Desarrollo y aplicación del método estructurado.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. Lecturas previas, exposiciones, discusión dirigida, visita a un centro de trabajo, ejercicios de aplicación, construcción de mapas conceptuales, construcción de diagramas e instrucción programada.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Una evaluación periódica y, en su caso, una terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, dos aplicaciones de conocimientos en un centro de trabajo en equipo y una individual, una exposición audiovisual en equipo.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

NOMBRE DEL PLAN **LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**	3/ 3
CLAVE **221208**	**METODOLOGIA DE ANALISIS DE PROBLEMAS EN LAS ORGANIZACIONES**

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía Necesaria:

Von Bertalanffy, Ludwig (1976), Teoría general de sistemas, F.C. E, México, 371 págs.

Ackoff, Rusell L. (1981), Rediseñando el futuro, Limusa. México.

Checkland, Peter B. (1981), Systems thinking, systems practice, John Wiley & Sons, Chichester, Washington.

Serie de cuadernos de planeación y sistemas (1999), Varios autores, DEPFI, UNAM, México, 330 págs.

Yourdon, Edgard (1989), Análisis estructurado moderno, Prentice-Hall Panamericana, S.A. México, 735 págs.

Bibliografía Recomendable:

Chiavenato, Adalberto (1992), Introducción a la teoría general de la administración, 3ra. Ed. McGraw-Hill. México, 562 págs.

Churchman, C. West (1973), El enfoque de sistemas, Diana, México.

Sarache, William (2003), Guía del módulo gestión de sistemas productivos, Corporación universitaria de Ibagué, Universidad Central de las Villas, Ibagué, Colombia.