



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	IZTAPALAPA	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
221209	HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA EL ANALISIS DE DECISIONES		TIPO	OPT.
H.TEOR. 4.0	SERIACION		TRIM.	
H.PRAC. 0.0	221188 Y 221192 Y 220 CREDITOS		IX	

**OBJETIVO(S):**

Objetivos Generales:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender la toma de decisiones como un proceso.
- Identificar los aspectos cualitativos en el proceso de toma de decisiones.

Objetivos Específicos

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Identificar las condiciones de decisión en cualquier contexto de toma de decisiones.
- Seleccionar y aplicar las herramientas cualitativas adecuadas en un problema de decisión.
- Comprender un tema y sus fuentes y hacer un uso claro de la lengua española.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Aspectos cualitativos en los problemas de decisiones.
2. Método Delhi.
3. Método TKJ.
4. Relaciones forzadas y diagrama de flujo de proceso.
5. La lluvia de ideas y listado de atributos.
6. Descripción imaginaria de mejoras y detección de relaciones primarias.

CLAVE 221209

HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA EL ANALISIS DE DECISIONES

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. Lecturas previas, exposiciones, discusión dirigida, visita a un centro de trabajo, ejercicios de aplicación, construcción de mapas conceptuales, construcción de diagramas e instrucción programada.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

**MODALIDADES DE EVALUACION:****Evaluación Global:**

Incluirá una evaluación periódica y, en su caso, una terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos y elaboración de trabajos de investigación, dos aplicaciones de conocimientos en un centro de trabajo, en equipo y una individual, una exposición audiovisual en equipo.

**Evaluación de Recuperación:**

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo de aplicación que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bonini, P. Charles, et al. (1991), Análisis cuantitativo para la toma de decisiones. Addison-Wesley Iberoamericanam, Buenos Aires Argentina.

Bransford, Barry S. (1987), Solución ideal de problemas: guía para mejor pensar, aprender y crear. John D. Stein. Barcelona, Labor, 117 págs.

J. A. Marina (1993), Teoría de la inteligencia creadora, Barcelona, Anagrama, España.

Jennings, David y Wattam, Stuart (1996), Toma de decisiones. Un enfoque integrad, CECSA, México.

Ruíz Olabuenaga, J. I. (1996), Metodología de la investigación cualitativa, Edit. Universidad de Deusto, Bilbao, Cap. 1, 378 págs.