

UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE HABILIDADES DIRECTIVAS		CRED.	8
221214			TIPO	OPT.
H.TEOR. 4.0	SERIACION 221178 Y 221179 Y 221189 Y 220 CREDITOS		TRIM. IX	
H.PRAC. 0.0				

OBJETIVO(S) :

Objetivo General:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de reconocer y ejercitar las habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo y de comunicación; así como identificar y manejar los conflictos a través de procesos de negociación y acuerdos.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Expresar las implicaciones teórico-prácticas de las habilidades directivas básicas.
- Explicar la complejidad personal y profesional que demanda la administración estratégica en un contexto global.
- Reafirmar el método de comprensión meta-cognoscitivo.
- Analizar y argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo, de comunicación.
2. Manejo de los conflictos (negativos y positivos): Reconocimiento, definición, negociación y acuerdos.
3. Comunicación verbal (formulación de ideas y actitud de escucha).
4. Manejo del tiempo y del estrés.
5. Decisiones individuales y colectivas. Formación de equipos de trabajo.
6. Motivación y persuasión en el trabajo de equipo. El empoderamiento y la delegación de responsabilidades.

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION		2/ 3
CLAVE 221214	HABILIDADES DIRECTIVAS	

7. Codificación por imágenes, creación de la visión y fijación de metas a corto, mediano y largo plazo. Creatividad.
8. El auto-conocimiento y la inteligencia emocional: la energía emocional y la intuición práctica.
9. Ética y dirección.
10. Estudio de casos.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Incluirá evaluaciones periódicas o evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, exposiciones individuales o de grupo, elaboración de fichas y de trabajos de investigación.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con

CLAVE 221214

HABILIDADES DIRECTIVAS

base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**Bibliografía Necesaria:**

Miedaner, Talane (2002), Coaching para el éxito. Conviértete en el entrenador de tu vida personal y profesional, Urano, Argentina.

Ramírez, G. B. (coordinadora) (2000), Ética y administración. Hacia un análisis trasndisciplinario, UAM-Azcapotzalco, México.

Raymond Alan (1988), Administración en la tercera ola, CECSA, México.

Senge, Peter (1995), La quinta disciplina en la práctica, Granica, España.

Siliceo, A. (1980), Conciliación de conflictos interpersonales, confrontaciones y consultoría de mediadores, Limusa, México. 166 págs.

Siliceo, A. (1994), Liderazgo para la productividad en México, Limusa, México.

Vroom V,H. y Deci, E. L. (1982), Motivación y alta dirección, Trillas, México, 366 págs.

Whetten David y Cameron Kim (2005), Desarrollo de habilidades directivas, Pearson y Prentice Hall, México.

Bibliografía Recomendable:

Estévez Nénninger y Etty Haydeé (2004), Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas, Paidós, México, 224 págs.

Márquez S., Eneida (1990), Hábitos de estudio y personalidad. Curso para mejorar la actividad escolar, Trillas. México.

Senge Peter (2000), Escuelas que aprenden. Un manual de la quinta disciplina para educadores, Norma, Bogotá.