Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD **IZTAPALAPA**	DIVISION **CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN **LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**		

CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CRED. 8
221223	**DIRECCION DE RELACIONES DE TRABAJO**	TIPO **OPT.**
H.TEOR. **4.0**	SERIACION	TRIM. **XI**
H.PRAC. **0.0**	**221189 Y 220 CREDITOS**	

OBJETIVO(S):

Objetivo General:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de describir, distinguir, aplicar, evaluar y discutir las bases, características, componentes y horizontes del programa de relaciones de trabajo tomando en cuenta las bases sociales, funcionales, legales y del comportamiento.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Describir los antecedentes y el panorama actual de las relaciones laborales en Latinoamérica.
- Comprender y exponer la importancia de las relaciones laborales en el desarrollo de las organizaciones.
- Explicar los objetivos y las funciones de los sindicatos.
- Describir el surgimiento y desarrollo del movimiento sindical en México.
- Identificar el marco legal de las relaciones laborales.
- Explicar la relación que existe entre el sindicato y la organización.
- Analizar diversos contratos colectivos de organizaciones mexicanas y de Latinoamérica.
- Identificar, seleccionar y aplicar los métodos y técnicas que pueden aplicarse para manejar y resolver conflictos.
- Distinguir el efecto de diferentes estilos directivos y éticos en las relaciones laborales.
- Distinguir la naturaleza y características de las relaciones laborales en el sector público y privado
- Comprender, discutir y valorar las formas de la participación de los trabajadores en la organización.
- Comprender y explicar el significado y aplicación de la flexibilización en

la relación laboral.
- Comprender los desafíos de la relación laboral e investigue y exponga alguno de ellos.
- Analizar y argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Antecedentes, contextos: social, económico y político actual de las relaciones laborales en México y en Latinoamérica.
2. Estrategia organizacional, relaciones laborales y sindicatos. Retos actuales de las organizaciones. Necesidades sociales y psicológicas de los trabajadores. Objetivos, tipos, estructura y funciones del sindicato.
3. Surgimiento y desarrollo de los sindicatos en México y en algunos países de Latinoamérica. Marco legal de las relaciones laborales.
4. Contratación colectiva en México.
5. Conflicto, negociación y resolución.
6. Marcos de participación y colaboración de los trabajadores.
7. Estilos directivos y ética.
8. Características de las relaciones laborales en diversas organizaciones productivas: privada, gubernamental, cooperativa, no gubernamental.
9. Flexibilización y relaciones de trabajo contemporáneas.
10. Algunos de los desafíos de las relaciones laborales: productividad, participación, mejoramiento de la calidad de vida laboral, productividad, competitividad e innovación.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se realizarán ejercicios de tipo analítico en los que los alumnos tendrán que

efectuar un esfuerzo de abstracción, ordenamiento y construcción, tales como elaboración de clasificaciones, categorizaciones, mapas conceptuales, diagramas, tipologías, análisis comparativos. Asistencia a jornadas, congresos y otros eventos académicos. Investigación de temas y actividades del curso en Internet y centros de documentación; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Incluirá evaluaciones periodicas y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, exposiciones individuales o de grupo, elaboración de fichas y de trabajos de investigación.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bensusan, G. (1992), Las relaciones laborales y el tratado de libre comercio, Miguel Ángel Porrua, México. 269 págs.

Bohlander, Snell, Sherman., (2001), Administración de recursos humanos, Thomson Learning, México, 706 págs.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 123, 188 pág.

De Cenzo, D. y Robbins, S. (2005) Administración de recursos humanos, Editorial Limusa Wiley, México, 546 págs.

Hernández y Rodríguez y Varela, (1993), Casos prácticos de personal, Trillas, México, 385 págs.

Ivancevich, J.M. (2005), Administración de recursos humanos, McGraw-Hill, México, 665 págs.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores del Estado (ISSSTE) 136 págs.

Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social, 246 págs.

Ley Federal del Trabajo, 260 págs.

Rodríguez, J. (2000), Administración moderna de personal. Relaciones laborales, ECAFSA. México, 693 págs.

Sherman, A., Bohlander, G., (1994), Administración de los recursos humanos, Grupo Editorial Iberoamericano, México, 674 págs.

Siliceo, A. (1980), Conciliación de conflictos interpersonales, confrontaciones y consultoría de mediadores, Grupo Editorial Iberoamericano, México, 350 págs.

Toffler, A., (1990), La empresa flexible, Tribuna de plaza & Janés, Barcelona, España, 150 págs.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO